

M GARANTIE

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt aus dem Hause Schellenberg entschieden haben. Alle unsere Produkte werden sorgfältig geprüft und unterliegen den Kontrollen der Schellenberg-Qualitätssicherung. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt in allen EU-Ländern 24 Monate ab Kaufdatum. Außerhalb der EU gelten die gesetzlichen Gewährleistungs- / Garantiebedingungen des jeweiligen Landes.

Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl das Produkt reparieren oder den Austausch gegen ein gleichwertiges SCHELLENBERG-Produkt vornehmen. Die Garantiezeit wird durch Austausch oder Reparatur des Produktes nicht verlängert! Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage des Kaufbelegs. Bei Einsendung des Produktes fügen Sie bitte eine Kopie des Belegs sowie eine Beschreibung des aufgetretenen Mangels bei.

Ausgenommen von der Gewährleistung sind:

- nutzungsbedingter, normaler Verschleiß
- unsachgemäße Montage, Anschluss, Bedienung oder Behandlung
- höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse
- unsachgemäße Wartung und Reparatur durch Dritte
- technische Änderungen durch Dritte

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Elektroarbeiten nur vom autorisierten Fachpersonal ausgeführt werden dürfen! Ausgetauschte Geräte gehen in unser Eigentum über. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Herstellers beruhen. Weitergehende Ansprüche bestehen aufgrund der Gewährleistungspflicht nicht.

Die Gewährleistungsfrist wird durch Austausch oder Reparatur des Gerätes nicht verlängert!

Bei Gewährleistungsanspruch oder Ersatzteilbedarf wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Bei Rückgabe bzw. Einsendung der Geräte fügen Sie bitte immer eine Kopie des Kaufbelegs und eine Beschreibung des aufgetretenen Mangels bei.

Bedingungen der zusätzlichen Motorgarantie für die Garagentorantriebe:

Diese Herstellergarantie gilt für den Enderwerber des Gerätes (Kunde). Gesetzliche Ansprüche des Kunden oder Ansprüche des Kunden gegenüber dem Verkäufer/ Händler des Gerätes werden hierdurch weder ausgeschlossen noch beschränkt.

Die Garantiefrist beträgt für den Antriebsmotor

- Smart DRIVE 10 PREMIUM, **4 Jahre** = 48 Monate
- Smart DRIVE 14 PREMIUM, **6 Jahre** = 72 Monate

ab dem Zeitpunkt des Erwerbs des Gerätes durch den Erstkunden.

Die Garantie bezieht sich lediglich darauf, dass der Elektromotor als Einzelkomponente des Garagentorantriebes keine Material- oder Fertigungsfehler aufweist. Sie bezieht sich nicht auf andere, auch an den Elektromotor innerhalb des Produktes angeschlossene mechanische und/oder elektronische Bauteile.

Während der Garantiezeit werden Geräte, die einen Fehler der oben genannten Art aufweisen, nach alleiniger Wahl Schellenbergs repariert oder aber der gesamte Garagentorantrieb oder Teile davon ersetzt. Ausgetauschte Teile oder Ausstattungsteile gehen in das Eigentum von Schellenberg über.

Für reparierte oder ersetzte Geräte gilt keine verlängerte bzw. erneute Garantiefrist.

Diese Garantie kommt nicht zum Tragen, wenn der Mangel auf einer der folgenden Ursachen beruht:

- a) Der Garagentorantrieb ist nicht für das zu betreibende Garagentor geeignet. Unter Berücksichtigung der Gebrauchsanweisung des Torherstellers.
- b) Die Wartungs- und Gebrauchsvorschriften des Torherstellers wurden nicht befolgt.
- c) Die Wartungs- und Gebrauchsvorschriften des Antriebsherstellers (z.B. Sicherheitsabschaltprüfung etc.) wurden nicht befolgt.

Zur Geltendmachung von Ansprüchen aus der Garantie muss der Kunde den Fehler innerhalb einer Frist von 10 Tagen nach Kenntnis des Fehlers bei Schellenberg geltend machen. Hierzu muss eine leserliche und un-abgeänderte Kaufquittung bei dem Verkäufer/Händler oder bei Schellenberg vorgelegt werden. Schellenberg haftet aus dieser Garantie nicht für Neben-, Folge- oder mittelbare Schäden, Kosten oder Aufwendungen. Zusagen, die über diese Garantieerklärung hinaus in mündlicher Form oder schriftlich ohne Zustimmung von Schellenberg erfolgt sind, sind ungültig. Änderungen dieser Garantie bedürfen ebenfalls der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch Schellenberg.

Wir wünschen viel Freude an dem erworbenen Produkt.
Ihr Schellenberg-Team